

## 1. PARTER

Dessa allmänna villkor gäller för betalning via Avardas (Avarda) betalningssätt Faktura ("Faktura"), Månadsfaktura ("Månadsfaktura") eller via delbetalning ("Konto") se punkt 4 till 6 nedan. Avarda är en del av TF Bank AB, Box 947, 501 10 Borås, org.nr. 556158-1041 ("Banken"). Banken är kreditgivare Banken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse. Banken står under tillsyn av Finansinspektionen. Kredittagare är den som ansökt om och beviljats kredit enligt punkt 3 hos en näringsidkare ("Butiken") som har samarbete med Avarda. Svensk rätt gäller.

## 2. ALLMÄNT

Dessa kreditvillkor gäller för betalning mot Faktura ("Faktura"), Månadsfaktura ("Månadsfaktura") eller via delbetalning ("Konto") via Avarda se punkt 4 till 6 nedan. Genom att välja att betala köpet för varor hos Butiken med betalningsalternativen Faktura, Månadsfaktura eller Konto har Kredittagaren ingått ett kreditavtal med Avarda. Genom detta kreditavtal erbjuds konsumenten ett kreditutrymme som kan användas vid flertalet tillfällen för att betala köp av varor och tjänster av butiker som samarbetar med Avarda. Avarda ger kunden möjlighet att delbetala sina köp genom månatliga inbetalningar.

## 3. ANSÖKAN OCH KREDITPRÖVNING

3.1 Kredittagaren ansöker om betalningsalternativen Faktura, Månadsfaktura eller Konto (benämnts härafter gemensamt "Kredit") genom att välja något av dessa betalningsalternativ vid köp av vara hos Butiken. Förutsättningar för att få ansökan om Kredit beviljad är att kredittagaren är myndig, har fast inkomst av tjänst eller pension och att varuleveransen sker till kredittagarens folkbokföringsadress. Avarda gör en sedvanlig kreditprövning, och förbehåller sig rätten att inhämta kreditupplysning. Avarda fastställer en högsta kreditgräns upp till vilken inköp får göras. Genom kreditprövningen undersöker Avarda om konsumenten har ekonomiska förutsättningar för att fullfölja betalningsåtagandet. Beviljande av kreditavtalet inklusive kreditutrymme beslutas av Avarda. Kreditavtalet skickas därefter till Kredittagaren. Om ansökan om Kredit inte beviljas av Avarda kommer en faktura att gälla för köpet med de fakturavillkor som anges i p. 4.

## 4. FAKTURA

Vid betalning med Faktura erbjuds en kredittid på upp till 30 dagar från fakturadatum för konsumenter och näringsidkare. Avarda skickar ut fakturan i samband med leveransen, betalning ska vara Avarda tillhanda på i fakturan anvisat plusgirokonto senast på förfallodagen. Avarda tar ut en fakturaavgift enligt information i samband med ditt köp. Om Kredittagaren betalar sin faktura senast på förfallodagen uppstår inga ytterligare kostnader eller avgifter. Vid försenad betalning utgår en påminnelseavgift (f.n. 60 kr för konsumenter och upp till 450 kr för näringsidkare) samt dröjsmålsränta om 20% plus gällande referensränta. Sker ingen betalning efter påminnelsen kan fordran överlämnas för inkassohantering där ytterligare inkassokostnader kan tillkomma. Konsumenter kan aktivt välja att byta till Konto genom att på eller innan förfallodagen betala lägsta belopp angivet på fakturan och därigenom ansöka om ett Konto. Villkoren för Konto finner du nedan under punkt 6. Vid köptillfället görs en kreditprövning som i vissa fall innebär att en kreditupplysning tas. Du som Kredittagare får i dessa fall en kopia på kreditupplysningen per post.

## 5. MÅNADSAKTURA

Vid betalning med Månadsfaktura erbjuds upp till 50 dagars räntefri kredit, beroende på när i månaden varuköpet genomförs. Avarda skickar ut fakturan i mitten av månaden och betalning ska vara Avarda tillhanda på i fakturan anvisat plusgirokonto senast på förfallodagen. Avarda tar ut en fakturaavgift (f.n. 29 kr). Om Kredittagaren betalar sin faktura senast på förfallodagen uppstår inga ytterligare kostnader eller avgifter. Vid försenad betalning utgår en påminnelseavgift (f.n. 60 kr). Kredittagaren kan aktivt välja att byta till Konto genom att på förfallodagen betala lägsta belopp angivet på fakturan och därigenom göra en ansökan om Konto. Om inte beloppet på fakturapåminnelsen betalas inom utsatt tid övergår fakturabeloppet till att omfattas av villkoren för Konto. Villkoren för Konto finner du nedan under punkt 6. Vid köptillfället görs en kreditprövning som i vissa fall innebär att en kreditupplysning tas. Du som Kredittagare får i dessa fall en kopia på kreditupplysningen per post.

## 6. DELBETALNINGSKONTO (KONTO)

### 6.1 Allmänt

Konto är en revolverande kredit som löper på obestämd tid och innebär att Kredittagaren får ett kreditutrymme att betala med vid köp hos Butiker anslutna till Avarda. Avarda förbehåller sig rätten att göra en ny kreditprövning enligt punkten 3 för varje nytt köp som Kredittagaren genomför. Förändras förutsättningarna för krediten äger Avarda rätt att sänka eller höja tidigare beviljad kreditgräns till en nivå som Avarda finner godtagbar. Konto är standardvillkoren för din kredit och gäller om ingenting annat anges i kreditansökan. Kreditutrymme kan också användas för delbetalning av köp som ursprungligen har gjorts via Faktura i en Butik. Detta sker genom att Kredittagaren i så fall delbetalar sin faktura och därmed ansöker om ett Konto enligt de villkor för delbetalning som framgår av informationen på fakturan.

### 6.2 Villkor för delbetalning med Konto

De normala villkoren för delbetalning med Konto gäller om inget annat anges i din ansökan. Det utgår ränta på Konto enligt en nominell årsräntesats om 19,90%. Räntan beräknas på vid var tid utestående kreditbelopp. Räntan läggs till saldot varje månad. Den effektiva

räntan, beräknat på ett kreditbelopp om 10 000 kr som avbetalas på 12 månader, är f.n. 29,22%. Den totala kreditkostnaden (inkl. ränta och avgifter) för detta exempel blir 11 458 kr. Avarda tar ut en månatlig aviseringsavgift (f.n. 29 kr). Om grund föreligger kommer Kredittagaren att debiteras en påminnelseavgift (f.n. 60 kr) och i tillämpliga fall inkassoavgifter enligt vid var tid gällande lagstiftning. För ökade administrativa kostnader som inte beror på Avarda, dvs. begärda av Kredittagaren, har Avarda rätt att ta ut en administrativ avgift (f.n. högst 49 kr). Avarda äger rätt att ändra avgifternas storlek om detta motiveras av de kostnader som ska täckas av avgifterna. Avarda lämnar upplysning om gällande avgifter på förfrågan av Kredittagaren. Om ränta och avgift för den aktuella månaden inte kommer Avarda tillhanda senast på förfallodagen läggs dessa till kapitalskulden varvid utestående kreditbelopp, inklusive ränta och avgifter som förfallit till betalning ränteberäknas från köpet (eller för Konto som använts vid flera köp, från respektive köptillfälle).

Uppläggningsavgift	Administrativ avgift	Nominell ränta
0 SEK	29 SEK per månad	19,90%

### 6.3 Räntehöjning

Avarda får höja räntesatsen för kontokredit i den utsträckning som det motiveras av (i) kreditpolitiska beslut, (ii) ökade upplåningskostnader för Avarda, eller (iii) andra kostnadsökningar som Avarda inte skäligen kunde förutse när kreditavtalet ingicks. Avarda är skyldig att tillämpa ovanstående villkor på samma sätt till Kredittagarens fördel. Avarda ska lämna meddelande om ändrad räntesats till Kredittagaren innan ränteändringen börjar gälla och på det sätt som anges i punkten 13.

### 6.4 Betalning

Betalning ska ske månadsvis till av Avarda anvisat plusgiro och vara Avarda tillhanda senast på förfallodagen varje månad. Skyldighet att betala förfallna delar av fordran föreligger även om inbetalningskort inte erhållits. Beloppet att betala består av en amorteringsdel, en räntedel och i vissa fall en avgiftsdel. Avräkning på kontokredit sker först mot obetalda aviserade månadsbelopp (inklusive och i följande ordning, eventuell avgift, ränta och amortering på utestående skuld) och därefter utestående kapitalskuld. Avarda skickar kontobesked i mitten på varje månad, med betalningsinstruktion och lägsta belopp att betala. Lägsta belopp att betala beräknas så att kontokrediten blir återbetald på det antal månader som angavs i ansökan, dock lägst 70 kr.

### 6.5 Betalningsfri månad

Om inbetalningar gjorts i rätt tid och Kredittagaren i övrigt följt dessa kreditvillkor under de senaste fyra (4) månaderna äger Kredittagaren rätt att utnyttja en betalningsfri månad. Betalningsfrihet beviljas inte två (2) månader i följd. Ränta och avgift för den månaden läggs till kontoskulden och utnyttjande av betalningsfri månad förlänger återbetalningstiden.

### 6.6 Villkor för delbetalning med kampanjvillkor

Kampanjvillkoren gäller när Kredittagaren vid köptillfället har valt att betala med kampanjvillkor. Villkoren för kampanjen gäller endast för det aktuella köpet, och så länge som Kredittagaren följer betalplanen och betalar minst det lägsta beloppet att betala varje månad. När den räntefria perioden är slut påförs ränta på kvarvarande skuld enligt villkoren för delbetalning med Konto. Villkoren kan skilja något beroende på i vilken butik köpet genomförs. Det är alltid de vid köpet valda villkoren som gäller. Nedan följer exempel på delbetalningsvillkor som erbjuds:

	4 mån	6 mån	12 mån
Köpbelopp	10 000	10 000	10 000
Uppläggningsavgift	99	149	199
Administrativavgift	29	29	29
Kreditränta	0%	0%	0%
Effektiv ränta	10,86%	11,62%	10,41%
Månadsbetalning	2 553,75	1 720,50	878,92
Total Kreditkostnad	10 215	10 323	10 547

Den effektiva räntan, beräknat på ett kreditbelopp om 10 000 kr som delbetalas på 12 månader, är f.n. 10,41%. Den totala kreditkostnaden (inkl. ränta och avgifter) för detta exempel blir 10 547 kr.

## 7. REKLAMATION OCH INVÄNDNINGAR VID KREDITKÖP

Kredittagarens skuld minskar genom betalningar till Avarda och påverkas inte av överenskommelser med Butiken. För det fall Kredittagaren framställer reklamationer eller annat ersättningsanspråk som grundar sig på den vara som är betald med Krediten bör Kredittagaren i första hand vända sig direkt till Butiken. Avarda är ansvarig enligt 29 § konsumentkreditlagen (2010:1846).

## 8. UPSÄGNING OCH FÖRTIDSBETALNING

8.1 Kredittagaren kan när som helst säga upp kreditavtalet och betala hela eller delar av sin skuld i förtid utan att ta hänsyn till någon uppsägningstid. Avarda får säga upp kreditavtalet skriftligen med två (2) månaders uppsägningstid.

8.2 Avarda har rätt att säga upp Krediten till betalning vid tidpunkt som Avarda bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger: a) Kredittagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10% av Kreditbeloppet, b) Kredittagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 5% av Kreditbeloppet och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter, c) Kredittagaren på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning, eller d) det står klart att Kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara

på något annat sätt undandrar sig att betala sin skuld. Vill Avarda få betalt i förtid enligt a – c gäller en uppsägningstid om fyra (4) veckor räknat från den tidpunkt då Avarda sänder ett meddelande om uppsägning per brev till Kredittagaren under dennes folkbokföringsadress eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kredittagaren tillhanda. Har Avarda krävt betalning i förtid enligt a – c är Kredittagaren inte skyldig att betala i förtid om Kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Har Kredittagaren tidigare befriats från skyldigheten att betala Krediten i förtid, gäller inte detta.

8.3 Vid förtidsbetalning enligt punkterna 7.1 – 7.2 är Kredittagaren skyldig att betala ränta och andra kostnader för Krediten för tiden fram till förtidsbetalningen. Förtidsbetalningen ska göras till plusgirokonto som vid var tid framgår av Kredittagarens kontobesked.

#### 9. ÅNGERRÄTT

Kredittagaren har rätt att frånträda kreditavtalet (ångerrätt) genom att till Avarda lämna eller sända meddelande om detta inom fjorton (14) dagar från den dag kreditavtalet ingås. Meddelandet kan lämnas muntligen eller skriftligen. Om Kredittagaren ångrar sig ska denne snarast och senast inom trettio (30) dagar från den dag då Kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande betala tillbaka kreditbeloppet jämte upplupen ränta, dvs. för tiden fram till dess Kredittagaren återbetalat kreditbeloppet. Avarda ska snarast och senast inom trettio (30) dagar från mottagandet av meddelandet återbetala de avgifter Kredittagaren betalat med anledning av Krediten (med undantag för sådana avgifter vilka Kredittagaren enligt konsumentkreditlagen (2010:1846) slutligt ska betala).

#### 10. ÖVERLÅTELSE

Avarda har rätt att helt eller delvis överlåta, belåna eller pantsätta kreditfordran. Kredittagaren får inte överlåta en Kredit (helt eller delvis utan Avardas föregående skriftliga godkännande).

#### 11. BEGRÄNSNING AV ANSVAR

Avarda är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Avarda själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Avarda om denne varit normalt aktsam. Avarda ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Avardas grova vårdslöshet. Är Avarda, till följd av omständighet som anges i denna punkt, förhindrad att ta emot betalning, har Avarda för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde före förfalldagen.

#### 12. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/679. Avarda behandlar personuppgifter om Kredittagaren, inklusive uppgifter om vem denne är, kontaktuppgifter samt ekonomiska situation och betalningshistorik. Uppgifterna inhämtas främst från Kredittagaren. Personuppgifterna behandlas för att fullgöra ett avtal där Kredittagaren och Avarda är parter. Avarda behandlar Kredittagarens personuppgifter i syfte att administrera och fullgöra avtalsförhållandet, fullgöra föreskriven skyldighet att lämna uppgifter till myndigheter eller sådana skyldigheter som kan följa av lagar och förordningar. Uppgifterna kan även komma att användas för marknads- och kundanalys, riskhantering och produktutveckling. Avarda kan komma att överföra till, eller dela Kredittagarens personuppgifter med, utvalda tredje parter. Avarda vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att Kredittagarens personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller

Svindelning med sådana utvalda tredje parter. Exempel på sådana tredje parter kan vara andra bolag inom TF bank gruppen, kreditupplysningsföretag och myndigheter. Kredittagaren har rätt att få information om de personuppgifter om denne som behandlas av Avarda. Kredittagaren har även rätt att begära rättelse, radering, begränsad behandling eller riktiga annan invändning mot behandling av personuppgifterna. Kredittagaren har rätt att överklaga behandlingen till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet för personuppgiftsbehandling. Personuppgifter lagras under den tid de är aktuella och under den tid krediten är aktuell. Personuppgifter lagras därefter för att efterleva lagar och förordningar samt för att möjliggöra myndighetsinspektion. Avardas kundregister och andra uppgifter Avarda har om Kredittagaren skyddas av banksekretess enligt Lag om finansieringsverksamhet. Personal hos Avarda som har tillgång till personuppgifter har lagstadgad och avtalad tystnadsplikt. TF Bank är personuppgiftsansvarig. Kredittagaren kan kontakta TF Bank via post: TF Bank AB, Box 947, 501 10 Borås., telefon 033-722 35 00 eller info@tfbank.se. Dataskyddsombud nås på [dpo@tfbank.se](mailto:dpo@tfbank.se). Integritetspolicy finns tillgänglig på Avardas vår hemsida [avarda.se](http://avarda.se)

#### 13. MEDDELANDEN

Kredittagaren ska omedelbart underrätta Avarda om ändring av namn-, adress, e-post och telefonnummer. Avarda har rätt att tillhandahålla information till Kredittagaren via e-post, sms, brev eller automatiskt system för individuell kommunikation samt på det sätt som tillämpliga lagar kräver. Information och meddelande som skickas till Kredittagaren via elektronisk kommunikation anses ha nått Kredittagaren så snart den gjorts tillgänglig. Brev som Avarda sänder till Kredittagaren ska anses ha kommit adressaten tillhanda senast på den sjunde (7:e) dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som angetts i kreditavtalet eller som på annat sätt är känd för Avarda. All kommunikation sker på svenska.

#### 14. BETALNINGSPPLAN

Kredittagaren har rätt att utan kostnad under Kreditens löptid få en sammanställning som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

#### 15. KLAGOMÅL

Om Kredittagaren är missnöjd med hur Avarda hanterat Krediten, är Kredittagaren välkommen att skriftligen meddela detta till Avardas klagomålsansvarige via e-post på [info@tfbank.se](mailto:info@tfbank.se), via brev till TF Bank AB, Box 947, 501 10 Borås. Avarda hanterar klagomålen enligt Finansinspektionens allmänna råd om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsumenter. Vid missnöje kan Kredittagaren få en tvist prövad hos Allmänna reklamationsnämnden eller hos allmän domstol. Hjälps och kostnadsfri vägledning kan erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå och Konsumenternas Försäkringsbyrå samt den kommunala konsumentvägledningen.

#### 16. ÄNDRING AV VILLKOR

16.1 Avarda har rätt att ändra dessa kreditvillkor. Information om ändringarna meddelas Kredittagaren enligt punkten 13.

16.2 Ändringar av väsentlig betydelse träder i kraft trettio (30) dagar efter det att Kredittagaren har blivit underrättad om dessa enligt punkten 12. För det fall Kredittagaren inte godkänner ändringen får denne omedelbart säga upp avtalet och erlægga förtidsbetalning enligt punkten 7.

#### 17. TVIST M.M.

Svensk lag är tillämplig och svensk domstol är behörig att lösa eventuella tvister med anledning av Krediten. Svensk lag har tillämpats vid utformning av marknadsföring.

## STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION

### 1. Kreditgivarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare	TF Bank AB, 556158-1041
Adress	Box 947, 501 10 Borås
Telefon	033-722 35 00
Internet	<a href="http://www.avarda.se">www.avarda.se</a> , <a href="http://www.tfbank.se">www.tfbank.se</a>
E-post	<a href="mailto:info@tfbank.se">info@tfbank.se</a>

### 2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Revolverande kontokredit som kan användas som betalningsmedel vid återkommande köp av varor i en butik som samarbetar med Avarda.
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet</i>	Det beviljade kreditbeloppet bestäms genom en kreditprövning vid varje nytt köp.
Villkoren för kreditutnyttjande <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas</i>	Pengarna kan lyftas enbart i samband med köp av varor i en butik som samarbetar med Avarda. Eventuell outnyttjat kreditutrymme kan användas vid senare tillfälle, men kan också begränsas av Avarda.
Kreditavtalets löptid	Kontokredit löper på obestämd tid, med upp till 36 månaders återbetalningstid per köp.
Avbetalningar och i förekommande fall, i vilken ordning dessa skall fördelas	Kredit återbetalas med lika stora belopp varje månad baserat på vald löptid, dock f.n. minst 70 kr per månad.
Det totala belopp som du skall betala	Det totala beloppet som du skall betala beror på det aktuella saldot och den valda återbetalningstiden. Exempel: Handla för 10 000 kr välj att delbetala med en återbetalningstid på 12 månader. Månadsinbetalningen blir då 955 kr. Total kreditkostnad 1 458 kr och totalt att betala 11 458 kr.

### 3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	Årsräntan är f.n. 19,90%
Effektiv årsränta	F.n. 29,22%
Är det för att erhålla krediten obligatoriskt att ingå avtal om: - Försäkring - Annan kompletterande tjänst	Nej Nej
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Aviseringsavgift f.n. 29 kr Uppläggningsavgift enligt vald återbetalningstid. Uppläggningsavgiften läggs på första ordinarie aviseringen.
Kostnader i samband med försenade betalningar <i>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheter till att erhålla kredit.</i>	Om grund föreligger kommer en betalningspåminnelse att skickas och lagstadgad påminnelseavgift om f.n. 60kr debiteras. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer inkassokostnader enligt lag. Om Kredittagaren inte följer kontobestämmelserna kan Avarda säga upp krediten till full betalning enligt kreditvillkoren. Registrering hos externt kreditupplysningsföretag kan komma att ske i de fall då kredit sägs upp på grund av gravt eftersatt betalning.

### 4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ängerrätt	Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.
Förtidsåterbetalning	Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid utan extra kostnad.
Sökning i en databas	Innan kredit beviljas sker intern och extern kreditbedömning via kreditupplysningsföretag.

### 5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster

a) Beträffande kreditgivaren	
Registrering	Org. nummer 556158-1041
Den berörda tillsynsmyndigheten	Finansinspektionen
b) Beträffande kreditavtalet	
Utnyttjande av ängerrätten	Kontakta kreditgivaren på adress som angetts ovan.
Klausul om tillämplig lagstiftning för kreditavtalet och/eller behörig domstol	Svensk lag tillämpas i kreditförhållandet.
c) Beträffande prövning	
Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	Kunden kan vända sig till TF Banks klagomålsansvarige. Vägledning kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå ( <a href="http://www.konsumentbankbyran.se">www.konsumentbankbyran.se</a> ) eller din kommunala konsumentvägledare.